

# Privacy-beleid

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, er e-mailverkeer plaats vindt, er persoonlijk en/of telefonisch contact is. Dit privacy-beleid is van toepassing op de diensten van Kim Stroucken Coaching. U dient zich ervan bewust te zijn Kim Stroucken Coaching niet verantwoordelijk is voor het privacy-beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Kim Stroucken Coaching respecteert de privacy van alle cliënten en bezoekers van de website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Kim Stroucken is als directeur/eigenaar de enige die met uw gegevens omgaat en ze verwerkt.

## **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor coaching, persoonlijk advies en/of Brainspotting, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op een eigen beveiligde server. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy-beleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. De informatie wordt dus niet met derden gedeeld.

## **Keuzes voor persoonsgegevens**

Persoonsgegevens kunnen zijn: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, geboortedatum en bedrijfsnaam. Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor zover wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals ten behoeve van belastingaangifte. De gegevens van het boekhoudsysteem worden wettelijk verplicht gedurende 7 jaar bewaard. Wij bieden alle cliënten en bezoekers van onze website de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

## **Communicatie**

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

De gegevens worden opgeslagen op een eigen beveiligde server van Kim Stroucken Coaching. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Er worden geen gegevens op papier bewaard. Ten behoeve van de beveiliging van de interne netwerkgegevens wordt AVG gebruikt, terwijl ook de Wifi-router het hoogste niveau van beveiliging heeft. Ten behoeve van de externe netwerkgegevens geldt een onderhoudscontract met Wordpress.org en MailChimp. Privacy-beleid van beiden organisaties vind u op de website van genoemde organisaties. Wanneer er sprake is van een data-lek zal dat in overleg met deze automatiseringsbedrijven worden gemeld bij de daartoe aangewezen instantie.

Vanwege het vertrouwelijke karakter van onze dienstverlening (zowel coaching, persoonlijk advies, als Brainspotting), worden er geen gegevens verstrekt aan eventuele werkgevers of opdrachtgevers. Wanneer gevraagd wordt om rapportage, dan zal er eerst contact worden opgenomen met de cliënt over de vraag of en zo ja, welke gegevens kunnen worden verstrekt. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kim Stroucken Coaching. Stuur hiervoor een e-mail naar [k.strouckencoaching@gmail.com](mailto:k.strouckencoaching@gmail.com)

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Kim Stroucken Coaching laat dit dan vooral snel aan mij weten. Mochten we er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl). Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 6 december 2018. Kim Stroucken Coaching kan deze privacyverklaring aanpassen, waarbij nieuwe versies altijd op de website worden gepubliceerd.